

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL HOTEL TERRANOVA ZONA PIEL**

Con domicilio en calle salina cruz #112 col. Coecillo , C.P. 37260, León, Guanajuato.

En atención a lo estipulado en artículo 15° de la Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares y artículo 24° de su reglamento, se emite para todos nuestros clientes el presente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Hotel Terranova Zona Piel, le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente con la finalidad de brindarle los servicios de hospedaje solicitados a través de la WEB , reservación telefónica ó directamente en nuestro establecimiento.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Vía electrónica (web, e-mail, chat, encuestas en línea, etc.), Telefónicamente ó directamente al momento de su check-in al hotel.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

Nombre, Apellidos, Teléfono, E-mail, Ciudad de origen, Estado y Dirección.

La información obtenida se almacena en un servidor seguro, que dispone de un firewall que impide el acceso desde el exterior de la compañía. Contamos con un equipo de ingenieros enfocados a que dispongamos con la tecnología más moderna y confiable, a fin de poder ofrecerle la mayor seguridad posible.

Nuestros empleados que tengan bajo su responsabilidad el recopilación de datos personales, asumen el compromiso de manejar con discreción esta información, y a no divulgar ningún dato que ésta contenga, salvo en los casos que dicha información sea requerida por autoridad competente o por autorización expresa del titular de los Datos.

La infracción a lo estipulado en esta cláusula por parte de los usuarios de los Datos Personales se considerará causal de rescisión de la relación laboral, en términos del artículo 47 de la Ley Federal de Trabajo.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, para tales efectos bastará con la solicitud o manifestación expresa, misma que a su consideración podrá realizar a través de nuestra página WEB [www.hotelterranova.com](http://www.hotelterranova.com), correo electrónico [contacto@hotelterranova.com](mailto:contacto@hotelterranova.com) ó inclusive directamente a la Gerencia de esta empresa.

Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a terceros, nacionales o extranjeros, salvo que Ud. otorgue el consentimiento para ello.

Cualquier modificación a los términos manifestados en este aviso de privacidad le serán comunicados en su siguiente visita ó a través de nuestra página WEB [www.hotelterranova.com](http://www.hotelterranova.com)

Fecha última actualización Sep 5, 2012 12:34:17 AM